SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

1. Veljavnost pogojev

Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju »pogoji«) veljajo za vsa naročila, ki jih izda podjetje Cafuta d.o.o., Kalce 5J, 1370 Logatec, Slovenija (v nadaljevanju »kupec«), za naročene storitve, blago ali orodja (v nadaljevanju »izdelki«). Pogoji se smiselno uporabljajo tudi za storitve, orodja in naprave, pri čemer so prejemniki vseh naročil v nadaljevanju »dobavitelji«. Pogoji so sestavni del vseh poslov med strankama, razen če se stranki pisno dogovorita drugače.

2. Obveznosti dobaviteljev

Dobavitelj je odgovoren za dobavo izdelkov v dogovorjeni kakovosti in skladno z dokumentacijo oziroma vzorci, ki jih je kupec odobril. Dobavitelj zagotavlja, da izdelki ne potrebujejo pregleda s strani kupca pred ali po dobavi, razen če ni drugače dogovorjeno. Kakršne koli spremembe izdelkov (sestava, vir, izvedba, konstrukcija, kraj proizvodnje) so dopustne le ob predhodni pisni odobritvi kupca. V primeru spremembe proizvodnje ali dobave mora dobavitelj predložiti kupcu ustrezne vzorce za potrditev.

3. Naročilo in potrditev naročila

Naročila kupca veljajo samo v pisni obliki. Dobavitelj mora naročilo potrditi pisno najkasneje v treh delovnih dneh po prejemu. V primeru spremembe naročila s strani dobavitelja se to obravnava kot nova ponudba, ki velja le, če jo kupec pisno potrdi.

4. Cene in plačilni pogoji

Cene so navedene v naročilu in so obvezujoče. Dobavitelj mora zagotoviti, da so vsi izdelki dobavljeni v dogovorjeni kakovosti, ustreznem pakiranju in z dokumentacijo, kot je določeno v naročilu. Kupec plača izstavljen račun v dogovorjenem plačilnem roku, ki začne teči ob prejemu pravilno izstavljenega računa. Račun mora biti izdan najkasneje do zadnjega dne v mesecu, v katerem je bila opravljena dobava.

5. Dobavni rok

Dobavni rok je obvezujoč. Vsako odstopanje od roka mora dobavitelj predhodno pisno odobriti. Če dobavitelj ne izpolni svojih obveznosti v določenem roku, kupec obračuna penale v višini 1 % od vrednosti naročila za vsak koledarski dan zamude, ob tem pa tudi vse nastale stroške in škodo. V primeru zamude je kupec upravičen zahtevati dobavo iz drugih virov.

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

6. Kakovost izdelkov in storitev

Dobavitelj mora dobaviti izdelke v skladu z naročilom in zagotavljati kakovost, določeno v specifikacijah, risbah, dokumentaciji in veljavnih industrijskih standardih. Dobavitelj mora vzdrževati kakovostni sistem vodenja in omogočiti kupcu pregledovanje kakovosti izdelkov na njegovo zahtevo. V primeru napak v/na izdelkih mora dobavitelj zagotoviti odpravo napak in izvesti korektivne ukrepe.

7. Reklamacije

Kupec mora reklamacijo količine blaga ali napak na kakovosti prijaviti najkasneje v 5 delovnih dneh po prevzemu blaga, za kakovost pa najkasneje v 6 mesecih po prevzemu. Dobavitelj je dolžan v primeru reklamacije poleg povrnitve škode izvesti analizo vzroka napake in korektivne ukrepe v roku 14 dni.

8. Višja sila

Stranki lahko odstopita od pogodbenih obveznosti v primeru višje sile, kot so požari, poplave, epidemije, vojne, naravne nesreče ali druge nenadne in nepričakovane okoliščine, kot so stavke, teroristični napadi, vladni ukrepi ali omejitve, ki onemogočajo izpolnitev pogodbenih obveznosti. V tem primeru kupec lahko zmanjša količine naročenega blaga ali prekliče naročilo v celoti, če dobavitelj v daljšem obdobju ne more izpolniti svojih obveznosti.

9. Zaupnost

Dobavitelj je dolžan obravnavati vse informacije, pridobljene od kupca, kot zaupne in jih ne razkrivati tretjim osebam brez pisnega soglasja kupca. Ta obveznost velja tudi po zaključku pogodbe.

10. Pristojno sodišče

Vse spore, ki bi nastali iz teh splošnih pogojev, bosta stranki poizkušali rešiti sporazumno. Če to ni mogoče, je pristojno sodišče v Ljubljani, Sloveniji.

11. Skladnost z zakonodajo

Dobavitelj mora zagotavljati, da dobavljeni izdelki ustrezajo vsem zakonskim zahtevam in regulativam, ki se nanašajo na kakovost, varnost in zaščito okolja.